

#5 Kunci Memenangkan Hati & Perhatian Pelanggan

SILA JAWAB 7 SOALAN INI

1. Tentukan reputasi anda di pasaran hari ini. Apa yang orang katakan tentang anda, bisnes anda dan produk atau perkhidmatan anda apabila mereka menggambarkan bisnes anda kepada orang lain?

2. Tentukan kata-kata yang ingin dimiliki dalam fikiran pelanggan apabila nama bisnes anda disebut. Apa yang boleh anda lakukan untuk memastikan bahawa kata-kata ini terlintas di fikiran pelanggan apabila berfikir tentang bisnes anda?

3. Tentukan kedudukan bisnes anda dalam industri hari ini. Pada skala 1 - 10, sepuluh menjadi markah tertinggi, apakah skor anda hari ini dan bagaimana anda boleh memperbaikinya?

4. Apakah tindakan yang boleh anda ambil untuk menambah baik kedudukan bisnes anda menjadi No.1?

5. Sekiranya perniagaan anda besar, berjaya dan sempurna dari setiap aspek, apakah yang akan dibincangkan oleh pelanggan tentang anda berbanding dengan pesaing? Bagaimana perniagaan dan produk anda lebih baik daripada yang lain?

6. Apakah jenama anda? Apakah janji yang diharapkan oleh pelanggan apabila mereka membeli dengan anda?

7. Sekiranya perniagaan anda dinilai sebagai yang terbaik dalam industri, apa yang anda akan buat berbeza tentang cara anda berniaga hari ini? Apakah perubahan yang anda akan buat lagi?
