

## #2 Kunci Memilih Produk atau Perkhidmatan

SILA JAWAB 7 SOALANINI

- 1. Apakah sebenarnya produk atau servis yang anda tawarkan? Nyatakan apakah manfaat, bagaimana ia membantu atau menambah baik hidup pelanggan anda.**

---

---

---

- 2. Siapakah sebenarnya pelanggan ideal anda? Nyatakan dalam bentuk umur, tahap pendapatan, lokasi, jawatan, pendidikan dan keperluan mereka.**

---

---

---

- 3. Bagaimana anda akan menarik pelanggan ideal anda? Nyatakan dalam bentuk pemasaran, pengiklanan, promosi dan aktiviti lain.**

---

---

---

- 4. Bagaimana anda akan menjual produk atau servis anda? Bayangkan dalam situasi anda perlu meyakinkan pelanggan yang skeptikal untuk beli dengan anda.**

---

---

---

**5. Bagaimana anda akan mengeluarkan, pakejkan dan sampaikan produk atau servis anda?**  
**Bagaimana anda akan pastikan ianya disampaikan dalam kualiti yang tertinggi?**

---

---

---

**6. Bagaimana anda akan layan pelanggan anda untuk pastikan mereka sangat berpuas hati dan akan membeli semula dengan anda?**

---

---

---

**7. Apakah perancangan anda untuk memperbaharui atau mencipta produk atau servis baru supaya jualan dan keuntungan anda berterusan?**

---

---

---